

LA SOLCO S.R.L.

Chi siamo

Solco è una **società di servizi fondata nel 1989**. Si occupa di **formazione, consulenza e mercato del lavoro**. Opera su tutto il territorio nazionale, in particolare nella Regione Lazio e nelle regioni del Mezzogiorno. I suoi principali clienti sono Piccole, Medie e Grandi imprese, Pubbliche Amministrazioni, Parti Sociali ed Enti Bilaterali.

Nello sviluppo delle **attività di servizio alla PA e alle imprese**, Solco promuove il cosiddetto approccio del cambiamento condiviso, che si basa su un'analisi congiunta delle innovazioni da introdurre, dei fabbisogni formativi e delle competenze individuali da sviluppare.

Le nostre principali **aree di intervento**, consolidate nel corso di una lunga **esperienza** sul campo, sono:

- Formazione aziendale continua
- Formazione obbligatoria e apprendistato
- Fondi Interprofessionali
- Servizi per il mercato del Lavoro
- Ricerca, selezione e ricollocazione professionale
- Pari Opportunità
- Assistenza tecnica alla PA per l'attuazione di programmi cofinanziati dai Fondi Strutturali
- Consulenza alle Parti Sociali

Inoltre, Solco è impegnata anche in un'intensa attività divulgativa e di informazione specialistica, con la pubblicazione di testi, periodici, manuali e supporti per attività di e-learning.

Mercato

Solco srl opera nel mercato della progettazione ed erogazione di servizi di orientamento, bilancio di competenze, formazione manageriale e professionale, continua e permanente e in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro; della progettazione, sviluppo, manutenzione e gestione di piattaforme e-learning e relativi prodotti software, della progettazione ed erogazione di servizi di ricerca sociale di tipo qualitativo e quantitativo, ricerca di mercato, sondaggio d'opinione, tutoraggio, consulenza manageriale e organizzativa, mettendo la conoscenza e la consulenza al servizio delle tecnologia traducendola in vantaggi di business e in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Mission

Le organizzazioni, pur restando spesso ancorate a modelli gestionali obsoleti, richiedono oggi risorse più flessibili, polivalenti, educate al cambiamento e all'innovazione continua. In questo scenario il vero problema per le organizzazioni sarà l'educazione al cambiamento. Le organizzazioni del futuro (e con esse i lavoratori) dovranno così cercare di essere sempre più:

- in ascolto, capaci di comprendere il mutamento;
- proattive, capaci di anticipare e di governare gli eventi;
- flessibili, capaci di adattarsi;
- orientate alla soddisfazione del cliente esterno, capaci di garantire la qualità dei servizi/prodotti.

In questo contesto, la mission di Solco Srl consiste nel supportare e guidare le imprese nei propri processi di cambiamento:



- orientandone le scelte del management e supportandone le attività lungo tutto il percorso di cambiamento intrapreso;
- indicando la migliore possibilità di monitorando il mercato attraverso sondaggi, ricerche e indagini;
- ponendo l'accento sullo sviluppo umano assunto come valore, sulla capacità delle persone di creare e usare le conoscenze in maniera efficace, intelligente, creativa e proattiva, ovvero competente.

Alla luce di queste considerazioni, Solco Srl, da una parte aiuta i propri Clienti a perseguire la "visione aziendale", supportando il management nelle proprie decisioni, dando indicazioni precise sulle preferenze dei propri Clienti e sulle opinioni dei propri dipendenti, sull'andamento del mercato e sui potenziali competitor, dall'altra supporta il management ed i dipendenti nei processi di apprendimento.

Infatti la capacità di apprendere sempre e, a monte, la capacità di apprendere ad apprendere, rivestono un'importanza strategica nettamente superiore a quella dell'acquisizione dei contenuti stessi dell'apprendimento. Interpretando efficacemente tale idea di apprendimento, Solco Srl propone una serie di soluzioni blended, che integrano la formazione in presenza con quella a distanza, offrendo la possibilità di produrre e trasmettere "conoscenze" mediante attività a distanza e, nel corso delle attività di gruppo in presenza, di trasformare le conoscenze in competenze.

Obiettivi inerenti il Sistema di Gestione

Solco srl si propone di stabilire con questo documento la propria politica della qualità coerentemente con i criteri espressi dalle norme ISO 9001:2015. L'obiettivo è raggiungere un livello di soddisfazione dei propri clienti e interlocutori sempre migliore, per fidelizzare i propri clienti e consolidare il mercato.

A seguito di un'importante riorganizzazione, Solco srl ha costituito insieme alle Società Eulab Consulting ed Eurosviluppo S.r.l. un Consorzio di servizi. Si tratta di un progetto che ha l'obiettivo di offrire servizi specialistici su tutto il territorio nazionale.

In tal senso, per il 2019 si prevede l'unificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità da parte delle Consorziati. Il Sistema sarà di Responsabilità di un unico Quality Manager di Solco S.r.l. che coordinerà un gruppo di lavoro costituito dalle risorse delle tre consorziate.

Politica per la Qualità di Solco Srl

Solco srl opera nel mercato della progettazione ed erogazione di servizi di orientamento, bilancio di competenze, formazione manageriale e professionale continua e permanente e in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; della progettazione, sviluppo, della progettazione ed erogazione di servizi di ricerca sociale di tipo qualitativo e quantitativo, ricerca di mercato, sondaggio d'opinione, tutoraggio, consulenza manageriale e organizzativa e in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, mettendo la conoscenza e la consulenza al servizio delle tecnologia traducendola in vantaggi di business.

La Politica per la qualità comprende anche i valori e gli obiettivi stabiliti dalla Direzione riguardo l'erogazione di servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale.

Il nostro credo può essere così sintetizzato:

- "Desideriamo assicurare la piena soddisfazione delle esigenze dei nostri Clienti, affrontando i loro problemi come se fossero i nostri";
- "Vogliamo essere sempre più capaci di trovare soluzioni innovative, soddisfare e sorprendere i nostri clienti."

Gli obiettivi che vogliamo raggiungere, grazie al patrimonio di competenze del nostro personale, sono:

- il miglioramento continuo della nostra immagine presso i Clienti, affinché abbiano piena fiducia in noi;
- un'ottima remunerazione del capitale dei nostri Azionisti, affinché continuino ad avere fiducia nell'Azienda e ne favoriscano l'espansione.

Ci proponiamo di:



- espandere quantitativamente e qualitativamente la nostra presenza nel mercato, attraverso l'offerta e la realizzazione di soluzioni tecnologicamente avanzate e a costi contenuti;
- ampliare il campo di applicazione includendo processi relativi alla gestione integrata della salute e sicurezza dei lavoratori;
- migliorare i processi produttivi grazie anche alla protezione proattiva della salute e sicurezza dei lavoratori;
- ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni e dei prodotti in modo coerente, efficace e **sostenibile**;
- uniformare il Sistema di Gestione della Qualità in un unico Sistema comprendente i brand che afferiranno al Consorzio costituito da Solco, Eulab Consulting ed Eurosviluppo. Si costituirà un sistema con processi verticalizzati rispetto alle linee di business, attualmente in crescita.

La Direzione si impegna:

- ad arricchire il patrimonio di competenze del personale, attraverso un aggiornamento continuo ed un pieno coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli, in tutti i processi aziendali. In questo modo ciascuno potrà accrescere la propria professionalità sia tecnica che manageriale, traendone beneficio tutta l'Organizzazione;
- a valutare i risultati delle misurazioni sui progetti, degli audit interni e dell'Ente Certificatore, per definire ed implementare azioni di miglioramento continuo dei processi di produzione e della qualità complessiva dei suoi prodotti.

Roma 16/01/2020

Il Presidente
Salvatore Messina